

ENQUÊTE SATISFACTION DES FAMILLES mai 2026, résultats

Tableau synthèse : 56 réponses (32.5%)

Satisfaction des familles mai 2026	Satisfaction totale	dont % très satisfaits	dont % satisfaits
1 - Accueil en formation (portes ouvertes, entretien direction, journée de prérentrée, réunion de rentrée...)	96.4%	55.4%	41%
2 - Présentation de la formation et de ses objectifs (sur le site internet, à la réunion de rentrée, aux portes ouvertes, au téléphone par le secrétariat...)	98.2%	46,4%	51.8%
3 - Le suivi administratif de votre enfant (secrétariat, comptabilité)	92.9%	55.4%	37.5%
4 - La MFR comme outil de travail au service de votre enfant : le parc, le bâtiment pédagogique, cuisine et salle à manger, l'internat, les matériels...	73.6%	19.6%	58%
5 - L'information par l'équipe pédagogique sur votre enfant au cours de sa formation (téléphone, mail, bulletins scolaires, réunions de parents...)	85.7%	35.7%	50%
6 - L'alternance comme pédagogie, le rythme et l'organisation des sessions	98.2%	50%	48,2%
7 - Le suivi des périodes en entreprise par l'équipe pédagogique (le carnet de liaison, les visites, la résolution d'éventuels soucis...)	87.5%	30.4%	57.1%
8 - L'accompagnement à la MFR de mon enfant par l'équipe éducative et la prise en compte de ses difficultés éventuelles	87.5%	32.1%	55.4%
9 - La vie résidentielle et éducative : surveillance et animation le soir, les services...	85.7%	28.6%	57.1%
10 - L'évolution de votre enfant depuis son arrivée à la MFR	94.6%	51.8%	42.7%
11 - Le Conseil d'administration de la MFR à l'écoute des familles (questionnaire "Que puis-je faire pour la MFR ?", présence à la réunion de rentrée, animation du temps "Paroles de familles", Assemblée générale...)	96.4%	28.6%	67.7%
SATISFACTION TOTALE	90.6%	39.5%	51.5%