

## **ENQUÊTE SATISFACTION DES FAMILLES JUIN 2022, résultats**

Tableau synthèse : 51 réponses (28.3%)

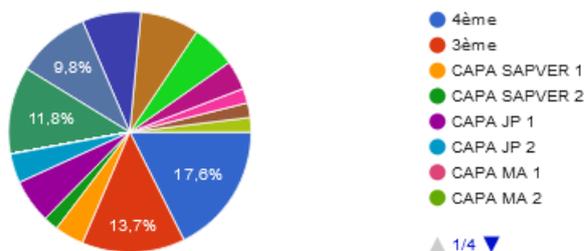
<b>Satisfaction des familles juin 2022</b>	<b>Satisfaction totale</b>	<b>dont % très satisfaits</b>	<b>dont % satisfaits</b>
1 - Accueil en formation (portes ouvertes, entretien direction, journée de prérentrée, réunion de rentrée...)	<b>90,20%</b>	41,20%	49%
2 - Présentation de la formation et de ses objectifs (sur le site internet, à la réunion de rentrée, aux portes ouvertes, au téléphone par le secrétariat...)	<b>92,20%</b>	37,30%	54,90%
3 - Le suivi administratif de votre enfant (secrétariat, comptabilité)	<b>84,30%</b>	49%	35,30%
4 - La MFR comme outil de travail au service de votre enfant : le parc, le bâtiment pédagogique, cuisine et salle à manger, l'internat, les matériels...	<b>86,20%</b>	23,50%	62,70%
5 - L'information par l'équipe pédagogique sur votre enfant au cours de sa formation (téléphone, mail, bulletins scolaires, réunions de parents...)	<b>68,70%</b>	21,60%	47,10%
6 - L'alternance comme pédagogie, le rythme et l'organisation des sessions	<b>86,30%</b>	37,30%	49%
7 - Le suivi des périodes en entreprise par l'équipe pédagogique (le carnet de liaison, les visites, la résolution d'éventuels soucis...)	<b>63%</b>	19,60%	43,10%
8 - L'accompagnement à la MFR de mon enfant par l'équipe éducative et la prise en compte de ses difficultés éventuelles	<b>80%</b>	33,30%	47,10%
9 - La vie résidentielle et éducative : surveillance et animation le soir, les services...	<b>86%</b>	21,60%	64,70%
10 - L'évolution de votre enfant depuis son arrivée à la MFR	<b>86%</b>	49%	37,30%
11 - Le Conseil d'administration de la MFR à l'écoute des familles (questionnaire "Que puis-je faire pour la MFR ?", présence à la réunion de rentrée, animation du temps "Paroles de familles", Assemblée générale...)	<b>86%</b>	17,60%	68,60%
<b>SATISFACTION TOTALE</b>	<b>83%</b>	<b>32%</b>	<b>51%</b>

Contexte

Mon enfant est en classe de :

[Copier](#)

51 réponses



- 4ème
- 3ème
- CAPA SAPVER 1
- CAPA SAPVER 2
- CAPA JP 1
- CAPA JP 2
- CAPA MA 1
- CAPA MA 2

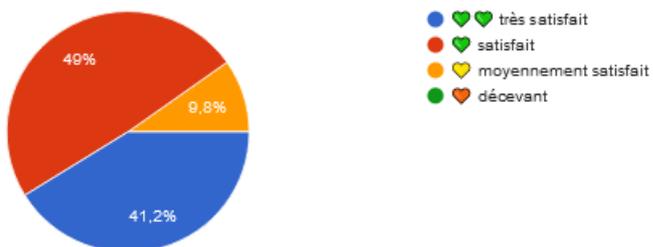
▲ 1/4 ▼

Les questions

1 - Accueil en formation (portes ouvertes, entretien direction, journée de prérentrée, réunion de rentrée...)

[Copier](#)

51 réponses

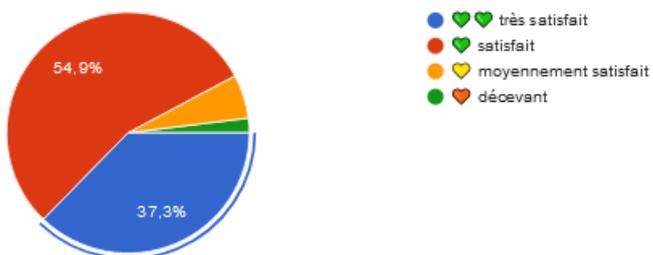


- très satisfait
- satisfait
- moyennement satisfait
- décevant

2 - Présentation de la formation et de ses objectifs (sur le site internet, à la réunion de rentrée, aux portes ouvertes, au téléphone par le secrétariat...)

[Copier](#)

51 réponses

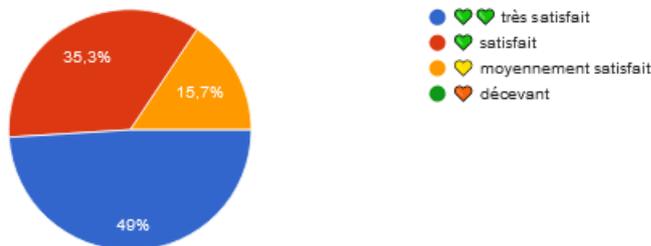


- très satisfait
- satisfait
- moyennement satisfait
- décevant

3 - Le suivi administratif de votre enfant (secrétariat, comptabilité)

[Copier](#)

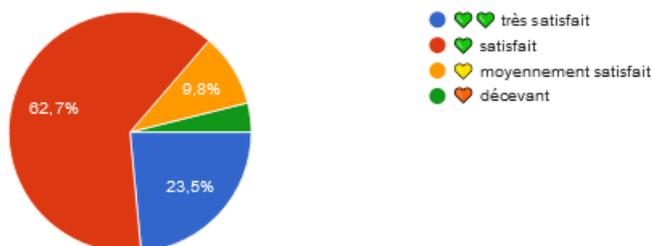
51 réponses



4 - La MFR comme outil de travail au service de votre enfant : le parc, le bâtiment pédagogique, cuisine et salle à manger, l'internat, les matériels...

[Copier](#)

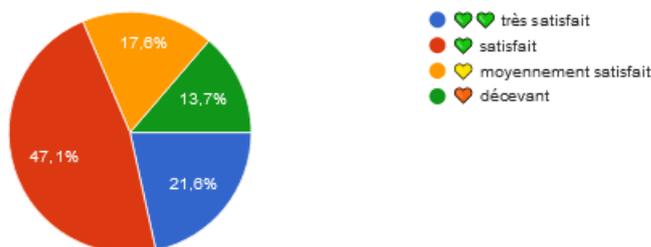
51 réponses



5 - L'information par l'équipe pédagogique sur votre enfant au cours de sa formation (téléphone, mail, bulletins scolaires, réunions de parents...)

[Copier](#)

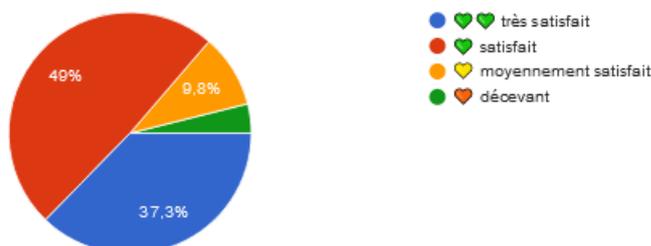
51 réponses



6 - L'alternance comme pédagogie, le rythme et l'organisation des sessions

[Copier](#)

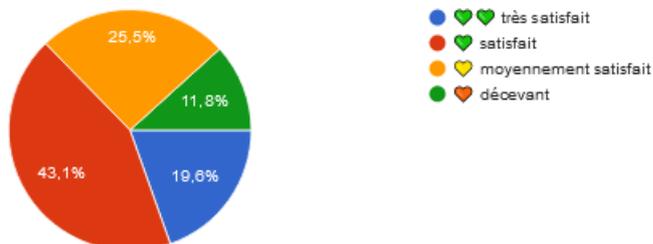
51 réponses



7 - Le suivi des périodes en entreprise par l'équipe pédagogique (le carnet de liaison, les visites, la résolution d'éventuels soucis...)

[Copier](#)

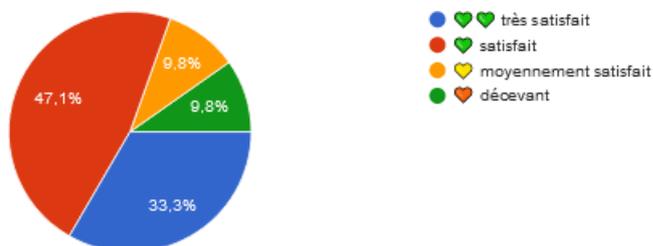
51 réponses



8 - L'accompagnement à la MFR de mon enfant par l'équipe éducative et la prise en compte de ses difficultés éventuelles

[Copier](#)

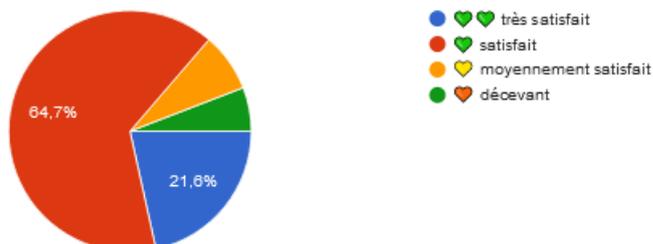
51 réponses



9 - La vie résidentielle et éducative : surveillance et animation le soir, les services...

[Copier](#)

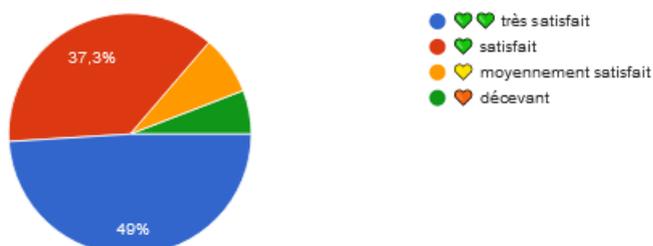
51 réponses



10 - L'évolution de votre enfant depuis son arrivée à la MFR

[Copier](#)

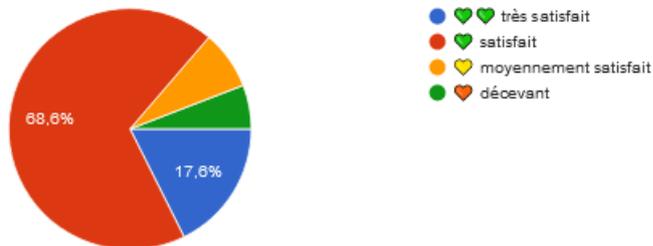
51 réponses



11 - Le Conseil d'administration de la MFR à l'écoute des familles (questionnaire "Que puis-je faire pour la MFR ?", présence à la réunion de rentrée, animation du temps "Paroles de familles", Assemblée générale...)

 Copier

51 réponses



Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre pour nous aider à faire mieux ! Et vos commentaires nous sont précieux...